

指定管理者の管理運営評価結果（令和2年度の評価）

1 基本情報

施設名	武豊町高齢者生きがいセンター		
所在地	武豊町字平海道 76 番地 1		
指定管理者	公益社団法人 武豊町シルバー人材センター	所管課	福祉課
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 31 日まで (開始年月日 平成 18 年 4 月 1 日)		
施設概要	敷地面積 1036.81 m ² 、主な建物の延べ床面積 623.10 m ² 開館時間 9 時 00 分～16 時 30 分 休館日 土曜日、日曜日及び年末年始 (12/28～1/4)		
設置目的	高齢者の生きがい活動の推進を図る		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・武豊町高齢者生きがいセンターの利用の許可に関する業務 ・武豊町高齢者生きがいセンターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・就業活動等の実施に関する業務 ・その他町長が必要と認める業務 		

2 利用状況等

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者延人数(人)	1,341	3,294	2,902	3,282	3,511
就業実人員(人)	240	226	242	232	234
就業率(%)	85.7	79.3	81.8	73.7	75.2

3 収支状況

(単位:千円)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入計	1,994	1,978	1,978	1,978	1,978
指定管理料	1,994	1,978	1,978	1,978	1,978
利用料金収入	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
支出	2,267	2,363	2,198	2,538	2,380
差(収入-支出)※	△273	△385	△220	△560	△402

※(公社)武豊町シルバー人材センターが施設を利用等しているため、武豊町シルバー人材センター事業費より差額を負担。

4 評価結果

総合評価	総合評価内容	区分名称	項目別評価	特記事項
○	<p>施設管理について、経年劣化による老朽化及び故障が見られ、必要に応じて迅速な対応ができています。</p> <p>サービスの維持・向上においては、コロナ禍の状況においても施設の利用人数、就業実人数が前年よりも向上している。</p> <p>運営等の安定性においては適切な人員を配置し、施設利用者や会員からの苦情もなく、運営されている。また、指定管理料よりも支出が上回っているが、シルバー人材センター事業全体での事業費で補っている。</p>	施設の適正な管理	○	必要に応じて迅速な対応ができています。
		サービスの維持・向上	○	コロナ禍の状況においても施設の利用人数、就業実人数が前年よりも向上している。
		運営等の安定性	◎	指定管理料以上の支出は、シルバー人材センター事業全体での事業費で補っている。

【評価区分】

- ◎：協定書等の水準よりも優れた内容である（評価項目がすべて○以上であり、かつ◎が過半数である）
- ：協定書等の水準に概ね沿った内容である（評価項目がすべて△以上であり、かつ○以上が8割以上である）
- △：協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある（評価項目がすべて△以上である）
- ×：協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である（評価項目に×が含まれている）

今後の対応等

全ての項目において町の求めている水準を満たしており、町から特別指導をすることはないが、利用者の満足度や利用料収入、協定書等の水準を満たす内容の取組等について、引き続き指定管理者と更なる改善に努めていきたい。

5 その他